

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
О ЗАКЛЮЧЕНИИ АБОНЕНТСКОГО ДОГОВОРА
ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ**

**город Набережные Челны
29 декабря 2025 года**

Индивидуальный предприниматель Колесова Алина Рамилевна, ИНН 165041280928, ОГРНИП 325169000194621, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящую Публичную оферту о заключении абонентского договора на оказание консультационно-информационных услуг дистанционным способом.

1. Общие положения

1.1. Офертой, согласно статье 435 Гражданского кодекса РФ, признаётся предложение заключить абонентский договор на оказание услуг. Настоящий документ далее по тексту именуется – Оферта/Договор/Соглашение.

1.2. Настоящая Оферта размещена на сайте <https://updateyou.ru/> в открытом доступе, адресована физическим лицам заключить с ИП Колесова Алина Рамилевна, ИНН 165041280928, ОГРНИП 325169000194621, Договор на указанных ниже условиях.

1.3. Акцептом (принятием) условий, изложенных в настоящей публичной Оферте, является поступление денежных средств от Заказчика на счет Исполнителя в оплату услуг, предложенных на Сайте, в размере, установленном в выбранном Тарифе. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора в письменной форме на условиях, изложенных в оферте.

1.4. Договор между Заказчиком и Исполнителем в отношении выбранной Заказчиком услуги считается заключённым на условиях Оферты с момента Акцепта и до полного исполнения Исполнителем и Заказчиком своих обязательств по нему.

1.5. В случае несогласия с каким-либо положением Оферты Заказчику предлагается отказаться от использования услуг, предоставляемых Исполнителем.

1.6. Принятие условий настоящей Оферты и, соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик ознакомился со всеми условиями настоящего Договора, в частности, с порядком оплаты услуг Исполнителя, порядком, способами и сроками оказания услуг Исполнителем, и признает безусловную пригодность выполнения всех условий настоящего Договора, необходимых для совершения действий и достижению целей, являющихся предметом Договора.

2. Термины и определения

2.1. **Сайт** — совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством доменов, включающее, но не ограничивающееся следующим доменным именем <https://updateyou.ru/>.

2.2. **Исполнитель** — ИП Колесова Алина Рамилевна, ИНН 165041280928, ОГРНИП 325169000194621.

2.3. **Заказчик** – лицо, совершившее акцепт Оферты и оплачивающее услуги по подписке (абонентскую плату). Если получателем услуг является несовершеннолетнее лицо, все юридически значимые действия совершаются законным представителем или несовершеннолетним с согласия законного представителя.

2.4. **Абонентская плата** – определяемая Исполнителем стоимость услуг на каждый период подписки.

2.5. **Услуги** — консультационно-информационные услуги по выбранному Заказчиком Тарифу, оказываемые Исполнителем Заказчику за плату.

Оказание услуг осуществляется:

- путём размещения Исполнителем в закрытом разделе выбранного Исполнителем интернет ресурса (далее – Платформа) текстовой информации и/или аудио- и видео-записей, направленных на получение информации, письменных и устных ответов на вопросы Заказчика (если таковые предусмотрены в выбранном Тарифе);
- путём информационной поддержки Заказчика в рамках оказываемых Исполнителем услуг;
- путём проведения лекций (уроков), онлайн консультаций в рамках выбранного Тарифа.

2.6. Платформа – программно-аппаратные средства, служащие хранилищем материала Исполнителя на основании предоставленной ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание услуг, а также доступ к материалам. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Платформы для размещения материала (VK, RuTube, Телеграм, Геткурс, Яндекс.Диск или другие платформы или мессенджеры).

2.7. Тариф – вариант оказания услуг в рамках настоящей Оферты. Каждый из Тарифов предусматривает свой объем услуг, свой размер оплаты, а также отдельные специализированные условия оказания услуг. Тарифы размещены по адресу <https://updateyou.ru/> и являются неотъемлемой частью настоящей Оферты. Перечень услуг в каждом Тарифе является исчерпывающим.

2.8. Правила – правила поведения Сторон и порядок оказания услуг, являющиеся обязательными для обеих Сторон. Правила размещены по адресу <https://updateyou.ru/> и являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

3. Предмет Оферты

3.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику информационно-консультационные услуги, состав которых указан в Тарифах, в течение оплаченного периода подписки, а Заказчик обязуется своевременно и в полном объеме абонентскую плату.

3.2. Услуги оказываются Исполнителем в заявленном на период подписки объеме, указанном в выбранном Заказчиком Тарифе. Каждый период подписки представляет самостоятельную услугу.

3.3. Договор является абонентским договором с исполнением по требованию (ст. 429.4 ГК РФ), что предусматривает внесение Заказчиком периодических платежей за право требовать от Исполнителя предоставления предусмотренного договором исполнения в затребованном количестве или объеме.

3.4. Начало оказания услуг определяется датой оплаты первого платежа абонентской платы.

3.5. Исполнитель вправе оказывать услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц.

4. Порядок заключения Договора

4.1. Для заключения договора Заказчик:

- знакомится с форматом, описанием услуг, Тарифами на Сайте или обращается к Исполнителю для предоставления этой информации;
- направляет заявку через Сайт или мессенджеры и предоставляет в сообщениях запрашиваемую Исполнителем информацию. На основании заявки Исполнитель формирует ссылку на оплату.

4.2. Ознакомившись с текстом настоящей Оферты и приложений к ней, содержанием, стоимостью и порядком оплаты доступа к услугам, а также с Политикой конфиденциальности и Согласием на обработку персональных данных, Заказчик

переходит по ссылке для оплаты услуг, полученной от Исполнителя, и осуществляет оплату услуг на выбранных условиях.

4.3. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепт) Заказчиком условий настоящей Оферты, является оплата Заказчиком услуг в порядке и на условиях, определенных настоящей Офертой.

4.4. Датой акцепта и датой заключения Договора считается дата поступления первого платежа в счет абонентской платы на счет Исполнителя.

4.5. После осуществления оплаты Заказчик получает доступ к приобретенным услугам на Платформе на весь период подписки.

4.6. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта), считается заключенным в простой письменной форме.

4.7. Необходимую дополнительную информацию Заказчик может узнать, направив письмо по электронной почте на адрес: support@updateyou.ru.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость и порядок оплаты услуг указаны на Сайте и зависят от выбранного Заказчиком Тарифа. НДС не облагается.

5.2. Размер абонентской платы определяется за период подписки.

5.3. Услуги оплачиваются до начала следующего периода подписки в размере 100 % предоплаты. Датой исполнения обязанности по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в сумме равной стоимости абонентской платы за период подписки. Все расчеты производятся в российских рублях.

5.4. Оплата подписки осуществляется с использованием стороннего электронного платежного сервиса. Заказчик оплачивает каждый последующий период путем внесения рекуррентных платежей. Для оплаты услуг применяется оплата с автоматическим списанием по платежному плану. Первый платеж производится Заказчиком с вводом реквизитов карты, далее создается план оплаты в соответствии с выбранным Тарифом. Данные карты Заказчика будут сохранены для дальнейшего совершения платежей.

5.5. Списание абонентской платы за второй и последующий периоды подписки осуществляется оператором платежного сервиса автоматически. При неудачной попытке списания сервис повторит попытку через 24 (двадцать четыре) часа. Если очередной платеж не будет выполнен по причине отсутствия денег на карте или по любой иной причине, то Договор считается расторгнутым, а Исполнитель прекращает оказание услуг со дня, следующего за последним днем оплаченного периода подписки.

5.6. Количество продлений периодов подписки не ограничено. Заказчик вправе отказаться от продления подписки на новый период подписки в течение 48 (сорок восемь) часов с момента начала следующего периода. Отказ от продления договора считается полученным в день направления уведомления об отказе Исполнителю. В случае отказа Заказчика от договора Исполнитель закрывает доступ Заказчика к Платформе незамедлительно с момента получения соответствующего уведомления. Денежные средства за оплаченный новый период подписки возвращаются Заказчику в полном объеме порядке и в сроки, предусмотренные разделом 8 Договора.

5.7. Оплата услуг по подписке осуществляется по ценам, действующим на момент совершения платежа.

Исполнитель вправе повышать абонентскую плату в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Заказчика способами, предусмотренными в настоящей Оферте. Изменение стоимости услуг применяется с периода подписки, следующего за тем, в котором были утверждены такие изменения.

5.8. Комиссия платежной системы (при ее наличии) не входит в стоимость услуг и оплачивается Заказчиком отдельно.

5.9. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. Исполнитель не несет ответственность за работу электронных платежных сервисов.

6. Порядок оказания услуг по подписке

6.1. Оказание услуги осуществляется путем предоставления Заказчику доступа к закрытому разделу Платформы, где расположены все материалы, входящие в выбранный Заказчиком Тариф. Также, если это прямо предусмотрено выбранным Тарифом, Заказчику предоставляется доступ к закрытому Телеграм-чату.

6.2. Для доступа на Платформу каждому Заказчику создается отдельный личный кабинет (учетная запись), вход на Платформу осуществляется по уникальной ссылке, полученной от Исполнителя в течение 5 (пяти) дней с момента оплаты первого периода подписки.

6.3. После оплаты услуг за первый период подписки Исполнитель и Заказчик согласуют время онбординг-звонка.

6.3.1. Ссылка на регистрацию на звонок отправляется автоматически после осуществления оплаты услуг Исполнителя.

6.3.2. Заказчик обязан зарегистрироваться на звонок в течение 3 (трех) календарных дней с даты получения ссылки.

6.3.3. В случае если Заказчик не произвел регистрацию на звонок в срок, установленный п.6.3.2 Договора, то Исполнитель вправе назначить время для звонка в одностороннем порядке.

6.3.4. Перенос записи на онбординг-звонок по инициативе Заказчика возможен не более 3 (трех) раз.

6.3.5. В случае если Заказчик не принимает участие в онбординг-звонке, Исполнитель не несет ответственности за подбор материалов соответственно уровню знаний Заказчика, а Заказчик обязуется самостоятельно подбирать такие материалы из представленных на Платформе. При этом Исполнитель не несет ответственности за несоответствие материалов уровню знаний Заказчика и его субъективным ожиданиям.

6.6. В случае если в оплаченном Тарифе предусмотрены групповые или иные занятия в онлайн формате, то после оплаты услуг в период действия подписки Заказчик самостоятельно выбирает на Платформе интересующие его занятия и самостоятельно заблаговременно производит запись на него.

6.6.1. Заказчик дает согласие (в том числе за несовершеннолетнего, законным представителем которого он является) на то, что Исполнитель вправе осуществлять видеозапись и фотосъемку проводимых онлайн занятий. При этом, Исполнителю принадлежат все авторские, смежные и исключительные права на полученные в результате этого материалы, а также Исполнитель вправе использовать изображение Заказчика (либо несовершеннолетнего, чьим законным представителем он является), включенное в запись, по своему усмотрению без получения отдельного согласия.

6.6.2. Исполнитель оставляет за собой право изменять время и/или дату проведения онлайн занятия, уведомив об этом Заказчика не позднее чем за 12 (двенадцать) часов до начала занятия. В случае технических неполадок, сбоев, сообщений от слушателей о затруднениях или проблемах с качеством трансляции Исполнитель вправе изменить время и/или дату проведения занятия в процессе проведения такого занятия.

6.6.3. Исполнитель вправе отменить онлайн занятие без объяснения причин. При этом у Заказчика остается право перенести запись на любое другое онлайн занятие, представленное на Платформе.

6.6.4. Заказчик вправе отменить запись на онлайн занятие не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до даты проведения такого занятия. Если Заказчик отменяет запись на онлайн занятие позднее срока, указанного в настоящем пункте, то онлайн занятие считается проведенным, а Заказчик считается не явившимся.

6.6.5. При проведении онлайн занятий обязанность Исполнителя считается исполненной с момента проведения такого занятия вне зависимости от того, участвовал в нем Заказчик или нет.

6.7. Исполнением обязательства по оказанию услуг по Договору считается факт направления Заказчику гиперссылки, которая ведет к личному кабинету на Платформе. Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента предоставления Исполнителем такого доступа, что подтверждается фактом направления Заказчику вышеуказанной гиперссылки. При этом услуги за очередной отчетный период считаются оказанными в надлежащем объеме вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом, и когда именно он им воспользовался, затребовал ли Заказчик предусмотренные услуги в течение периода подписки, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

6.8. В случае если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не пользуется материалами, не участвует в онлайн занятиях, то услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Заказчиком денежные средства за период подписки возврату не подлежат.

6.9. Оказание услуг Заказчику не оформляется составлением акта об оказанных услугах. В случае отсутствия в течение 3 (трех) календарных дней после оказания услуг за период подписки мотивированного отказа Заказчика от принятия услуг, услуги считаются автоматически принятыми Заказчиком без замечаний.

6.10. Если Заказчик воспользовался услугой, то есть принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по настоящему Договору либо иным образом подтвердил действие Договора, он не вправе ссылаться на то, что Договор является незаключенным и услуга ему не была оказана.

6.11. В случае невозможности Заказчика по уважительным причинам приступить либо продолжить получение оказываемых Исполнителем услуг, Заказчик незамедлительно должен известить об этом Исполнителя путем отправки письменного заявления в адрес Исполнителя по электронной почте: support@updateyou.ru. После рассмотрения заявления Заказчика Исполнитель вправе (при наличии такой возможности) перенести сроки оказания услуг по настоящему Договору, известив Заказчика о новых сроках оказания услуг, направив соответствующую информацию на электронный адрес Заказчика, указанный при регистрации.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Качественно организовать оказание услуг и обеспечить Заказчику возможность доступа к материалам.

7.1.2. Перед совершением оплаты Заказчиком доступа к услугам предоставить Заказчику всю необходимую информацию об услугах на Сайте Исполнителя.

7.1.3. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил регистрации и оплаты с 10:00 до 18:00 по московскому времени по рабочим дням по электронной почте или по номеру телефона, указанным в настоящей Оферте.

7.1.4. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

7.2. Исполнитель имеет право:

7.2.1. Привлекать к оказанию услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

7.2.2. Закрыть Заказчику доступ к Платформе в случае, если Заказчик не произвел оплату услуг Исполнителя или сделал это не в полном объеме. Исполнитель закрывает доступ

Заказчика к Платформе с момента обнаружения обстоятельств, указанных в настоящем пункте.

7.2.3. Заказчик соглашается с тем, что в случае нарушения Заказчиком Правил, являющихся неотъемлемой частью настоящей Оферты, а также п.п. 7.3.5., 7.3.6., 7.3.8. Договора, Исполнитель имеет право не допускать Заказчика к оказываемым услугам, закрыть доступ к Платформе, расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке и удержать денежные средства, оплаченные за период подписки, в качестве штрафа.

7.2.4. Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель имеет право самостоятельно формировать количество материалов на Платформе, их направленность, варьировать уровень сложности таких материалов, расписание оказываемых услуг и даты проведения онлайн занятий по Договору, а также изменять размер платы за подписку и иные условия оказания услуг.

Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на Сайте, и при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями.

7.2.5. Приостановить оказание услуг при отсутствии технической возможности для оказания услуг у Исполнителя по любым обстоятельствам. Такая приостановка не влечет за собой штрафных санкций, в том числе взыскания пеней, неустойки и каких-либо убытков с Исполнителя.

7.2.6. Приостановить оказание услуг до момента устранения Заказчиком допущенных им нарушений и/или отказаться от исполнения Договора с Заказчиком в одностороннем внесудебном порядке, в том числе до истечения периода подписки, в случае нарушения Заказчиком любого из условий настоящего Договора и приложений к нему.

7.2.7. В любой момент потребовать от Заказчика подтверждения данных, указанных им при акцепте настоящей Оферты, а том числе данных привязанной карты. В случае непредоставления указанных документов Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке.

7.2.8. Исполнитель вправе отказать Заказчику в продлении подписки на следующий период в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора и приложений к нему. При этом у Исполнителя не возникает обязанности компенсировать убытки Заказчика.

7.3. Заказчик обязуется:

7.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией об услугах до момента акцепта Оферты, а также с изменениями в оказываемых услугах при каждом посещении Сайта и/или Платформы, в том числе и после акцепта Оферты.

7.3.2 При регистрации заполнить необходимые обязательные поля и указать в них достоверную информацию.

7.3.3. Для получения услуг по настоящему Договору Заказчик должен иметь доступ в сеть Интернет и устройство для пользования Интернетом.

7.3.4. После выбора услуги, акцепта настоящей публичной Оферты и оплаты абонентской платы придерживаться целей и сути выполнения заданий Исполнителя, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

7.3.5. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

7.3.6. Не передавать третьим лицам доступ на Платформу и гиперактивные ссылки и обеспечивать конфиденциальность доступа к закрытой части оказываемых услуг на Платформе.

7.3.7. Заказчик гарантирует работоспособность указанных им адресов электронной почты, номеров телефона и самостоятельно несет риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, ознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты и/или мессенджеров, отсутствием доступа к ним по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

7.3.8. При получении услуг, в том числе при выполнении заданий Исполнителя и общение в Телеграм-чате или на Платформе, соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, её защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признаёт факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю и/или третьим лицам.

7.4. Заказчик имеет право:

7.4.1. Делать письменные записи во время оказания услуг, получать полную информацию о содержании и порядке предоставления услуг Исполнителем.

7.4.2. Потребовать возврата оплаченных денежных средств в случаях и порядке, предусмотренных разделом 8 настоящего Договора.

8. Условия и порядок возврата денежных средств

8.1. В случае нежелания воспользоваться услугами Исполнителя и отказа от оказываемых Исполнителем услуг // отказа от Договора Заказчик обязуется уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по адресу support@updateyou.ru.

8.2. Возврат денежных средств, внесенных Заказчиком по выбранному Тарифу, возможен в полном объеме в течение первых 7 (семи) календарных дней с момента акцепта Оферты. Если Заказчик произвел оплату по Тарифу, включающему в себя несколько периодов подписки, то возврат по настоящему пункту возможен только в течение первых 7 (семи) календарных дней первого оплаченного периода подписки.

8.3. В случае поступления заявления, указанного в п.8.1 Договора, по истечении срока, предусмотренного п.8.2 Договора, и до окончания оплаченного периода подписки внесенная оплата Заказчику возвращается только в объеме не оказанных Исполнителем услуг, уменьшенная на сумму фактических затрат Исполнителя. Оплата за онлайн занятия и материалы, проведенные и/или размещенные на Сайте и/или Платформе к моменту поступления заявления, а также за все иные услуги, оказанные к моменту поступления заявления, не возвращается.

8.4. Исполнитель обязуется вернуть стоимость оплаченных услуг при обращении Заказчика с заявлением о возврате денежных средств по уважительным причинам, направленным в порядке, предусмотренном п.6.11 настоящего Договора. В этом случае к заявлению прикладываются документы, подтверждающие причину отказа от услуг. Уважительность причин оценивается Исполнителем по своему усмотрению. При возврате оплаченной суммы Исполнитель удерживает стоимость оказанных услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов.

8.5. В любом случае при отказе от услуг Заказчик обязан возместить фактические расходы Исполнителя.

8.6. Общий размер средств, подлежащих возврату Заказчику в случае отказа от оказания услуг // расторжения Договора, рассчитывается по следующей формуле:

$$B = T - (M + PK * KK + P + PT), \text{ где}$$

B - общий размер средств, подлежащих возврату Заказчику;

Т – стоимость Тарифа, оплаченного Заказчиком Исполнителю при акцепте Оферты;
М – стоимость материалов (лекций, уроков, текстовых видео/аудио файлов и др.), включенных в Тариф и выгруженных на Платформу. Стоимость таких материалов составляет 60% от стоимости Тарифа;

ПК – стоимость онлайн занятий. Стоимость онлайн занятий составляет 40% от стоимости Тарифа;

КК – количество онлайн занятий, посещенных Заказчиком (или занятий, на которые Заказчиком была произведена запись) к моменту отказа Заказчика от оказания услуг // расторжения Договора;

ПТ – стоимость услуг персонального трекера (если он включен в Тариф);

Р – расходы Исполнителя в рамках Договора.

8.7. При возврате стоимости услуг по Тарифам на 6 (шесть) и более календарных месяцев, расчет денежных средств, подлежащих возврату, осуществляется по формуле, указанной в п.8.6 Договора, за вычетом количества окончанных периодов подписки к моменту возврата денежных средств по стоимости одного периода подписки, равной стоимости Тарифам с таким же объемом услуг на один период подписки.

8.8. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

8.9. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, либо иной счет, указанный Заказчиком в заявлении, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после принятия решения о возврате.

8.10. Требование о возврате оплаченных сумм, предъявленное Заказчиком позже сроков, установленных настоящим Договором, Исполнителем рассматривается лишь в случае, если Заказчик предоставит письменные доказательства того, что соответствующая услуга, входящая в приобретенный пакет услуг, не была оказана (оказана ненадлежащим образом) по вине Исполнителя. В случае установления факта неоказания услуг (оказании услуг ненадлежащего качества) Исполнитель осуществляет возврат денежных средств за минусом фактических затрат Исполнителя.

8.11. В случае удовлетворения заявления о возврате доступ к Платформе для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта.

8.12. Заявления о возврате денежных средств, направленные Исполнителю после окончания оплаченного периода подписки, не рассматриваются.

8.13. Заявление об отказе/возврате считается оформленным надлежащим образом, если в нем указано:

- Фамилия, имя, отчество Заказчика;
- Адрес электронной почты;
- Причина возврата средств и банковские реквизиты для их перечисления.

Заявление должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на e-mail: support@updateyou.ru. Решение о возврате денежных средств принимается Исполнителем на основании изучения причины возврата, соблюдения условий Договора.

9. Исключительные и авторские права

9.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время оказания услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

9.2. Осуществлять фотосъемку, аудио- и/или видеозапись услуг возможно только с разрешения Исполнителя. Использование результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя, что влечет за собой наступление гражданской, административной и уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Заказчик не имеет права копировать материалы, входящие в состав услуг Исполнителя, полностью или частично, вести запись трансляций услуг, а также фиксировать содержание таких услуг полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, использовать содержание указанных услуг без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой наступление гражданской, административной и уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Заказчик не имеет права предоставлять доступ к Платформе или иным образом предоставлять доступ к услугам третьим лицам. В случае установления настоящего факта, Заказчиком подлежит уплате штраф, предусмотренный п. 10.8. настоящего Договора.

9.5. В отношении всех материалов Исполнителя Заказчику предоставляется простая (неисключительная) лицензия (на территорию всего мира) сроком на период подписки с момента оплаты. Указанные материалы могут быть использованы следующими способами: путём ознакомления с ним (путём просмотра, прочтения, прослушивания и иного ознакомления в зависимости от вида материалов, а также путём воспроизведения исключительно в личных целях). Стоимость предоставления Исполнителем такой лицензии включена в стоимость услуг Исполнителя по настоящему Договору.

9.6. Заказчик обязуется при любом использовании материалов Исполнителя указывать автора данных материалов, а также сохранять иные информативные знаки, которыми обозначены данные материалы.

9.7. За нарушение авторских и смежных прав Исполнителя виновное лицо может быть привлечено к уголовной ответственности согласно статье 146 Уголовного кодекса РФ.

10. Ответственность сторон

10.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

10.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

10.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе при нарушении работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

10.5. Исполнитель не несет ответственности за действия третьих лиц, в том числе за содержание материалов и информации, размещаемой клиентами Исполнителя в Телеграм-чате и/или на Платформе.

10.6. Исполнитель не несет ответственности за активность и достижение каких-либо результатов Заказчика по факту оказания услуг, достижение каких-либо материальных

результатов, в том числе аналогичных результатам, достигнутым другими клиентами Исполнителя. Размещая информацию об услугах, оказываемых по настоящему Договору, Исполнитель не дает каких-либо заверений или гарантий относительно успешных результатов или иных достижений. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик соглашается с отсутствием гарантированного результата оказания услуг.

10.7. Никакая информация, материалы и/или рекомендации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

10.8. В случае нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя, указанных в разделе 9 настоящего Договора, Исполнитель имеет право:

- на отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем порядке;
- на взыскание с Заказчика штрафа в размере 1000000 (один миллион) рублей.

10.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, в том числе, но не ограничиваясь: землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия (война объявленная или нет), введения режима КТО, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или Платформе, и/или в мессенджерах, и/или Телеграм-канале и/или направлением письма на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо по адресу support@updateyou.ru.

К форс-мажорным обстоятельствам не относятся отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям, нахождение в отпуске, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет и подобные.

Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору при наступлении форс-мажорных обстоятельств и воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств на согласованный срок. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор) будут длиться свыше 3 (Трех) месяцев подряд Стороны могут расторгнуть Договор без компенсации убытков.

10.10. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

10.11. Исполнитель не несет ответственности за сохранение конфиденциальности информации, размещенной Заказчиком самостоятельно на Платформе и/или в Телеграм-чате.

10.12. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственности за ущерб, убытки или расходы, возникшие в связи с использованием Платформы или невозможностью ее использования.

10.13. В случае предъявления к Исполнителю претензий третьими лицами (включая, но не ограничиваясь государственными органами), относительно размещенных Заказчиком на Платформе и/или в Телеграм-чате материалов и информации, Заказчик обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать такие претензии, а в случае возникновения в связи с вышеуказанными претензиями у Исполнителя убытков, возместить их Исполнителю в полном объеме.

10.14. Заказчик самостоятельно несет ответственность за любые взаимодействия с другими клиентами Исполнителя. Исполнитель не принимает участие во взаимодействии клиентов Исполнителя с Заказчиком.

10.15. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Заказчику при переходе по ссылкам, размещенным в рамках Платформы и/или Телеграм-чата третьими лицами, а также при использовании каналов связи с третьими лицами.

11. Разрешение споров по Договору

11.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок рассмотрения письменной претензии Сторонами составляет 10 (десять) рабочих дней.

11.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между Сторонами, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя в соответствии с требованиями законодательства РФ.

11.3. Стороны договорились, что для переписки в электронном виде они будут использовать исключительно следующие данные:

От имени Исполнителя: support@updateyou.ru.

От имени Заказчика – адрес электронной почты, указанный при оплате услуг.

Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора и имеют юридическую силу.

12. Срок действия и изменение Оферты

12.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком Акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

12.2. Актуальная редакция Оферты и приложений к ней размещены на Сайте.

12.3. Изменение и досрочное расторжение настоящего Договора допускается по соглашению Сторон, в одностороннем порядке в соответствии с нормами законодательства РФ и условиями Договора, а также в судебном порядке.

12.4. Срок оказания услуг в рамках настоящего Договора предусмотрен в выбранном Заказчиком Тарифе и начинается со дня акцепта настоящей Оферты и отправки ссылки для доступа на Платформу.

13. Заключительные положения

13.1. Во всем, что не урегулировано настоящим Соглашением, Стороны руководствуются законодательством РФ.

13.2. Исполнитель имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. Отзыв осуществляется путём размещения соответствующей информации на Сайте.

13.3. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

13.4. Исполнитель заверяет и гарантирует, что является юридическим лицом, имеющим право осуществлять все виды деятельности, предусмотренные настоящей Офертой.

13.5. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:

- подтверждает свою правоспособность, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем (в том числе является законным представителем слушателя) или гарантирует наличие

письменного согласия его законного представителя на заключение Договора посредством акцепта настоящей Оферты в соответствии со ст. 26 Гражданского кодекса Российской Федерации;

- дает свое согласие или при не достижении возраста 18 лет гарантирует наличие согласия его законного представителя на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых в процессе заключения и исполнения Договора персональных данных Заказчику;

- ознакомился и согласен со всеми условиями Договора и Тарифами ;

- получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях предоставления услуг по Договору и что все условия Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме;

- что он гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе, и соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

13.6. Электронный документооборот по адресам электронной почты и номерам телефона // мессенджерам, указанным Исполнителем в настоящем Договоре, и указанным Заказчиком при акцепте Оферты, приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, в том числе при направлении претензий и (или) ответов на претензии.

13.7. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей Оферты. При этом Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя письмом по адресу support@updateyou.ru. В этом случае Ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.

14. Реквизиты Исполнителя

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ UPDATE

Настоящие правила (далее – Правила) являются приложением к Оферте, размещенной по адресу <https://updateyou.ru/>.

Настоящие правила регламентируют порядок оказания услуг и правила поведения Сторон при оказании услуг, и являются обязательными для Заказчика.

Заказчик обязан ознакомиться с Правилами до момента акцепта Оферты.

Заказчик извещен о том, что в случае нарушения положений настоящих Правил Исполнитель вправе применить меры, предусмотренные в Оферте.

1. Услуги, предоставляемые Исполнителем в рамках подписки

1.1. Платформа

1.1.1. Исполнитель оставляет за собой право выбора Платформы, а также ее изменения в процессе оказания услуг.

1.1.2. Исполнитель предоставляет свои услуги на Платформе на основании заключенного с правообладателем Платформы лицензионного договора и не несет ответственности за приостановку работы Платформы, сбоев в работе Платформы и иные обстоятельства, на которые Исполнитель не может повлиять.

1.1.3. Исполнитель не несет ответственность за деятельность правообладателя Платформы.

1.1.4. Заказчик получает доступ к Платформе в порядке и в сроки, предусмотренные в Оферте.

1.1.5. Исполнитель оставляет за собой право самостоятельно наполнять Платформу материалами исходя из целей заключения Договора.

1.1.6. Все примеры в материалах являются вымышленными и не преследуют никаких целей, кроме обучения английскому языку.

2. Разговорные клубы

2.1. Общие сведения

2.1.1. Разговорные клубы проводятся в формате групповых занятий, где участники имеют возможность практиковать английский язык в живом общении с менторами и друг с другом.

2.1.2. Каждое занятие длится от 60 (шестидесяти) до 90 (девяносто) минут и проходит в онлайн формате с использованием программного обеспечения, выбранного Исполнителем.

2.1.3. Длительность занятия указана в его карточке.

2.1.4. Взаимодействие участников разговорного клуба должно производиться с соблюдением правил поведения, указанных в п. 3 настоящих Правил.

2.2. Тематика и содержание клубов

2.2.1. Темы клубов варьируются от повседневного общения до специализированных обсуждений (например, культура, путешествия, бизнес и т.д.) и указываются в карточке клуба на Платформе.

2.2.2. Каждый клуб начинается с короткой вводной части, где ментор представляет тему занятия и основные вопросы для обсуждения.

2.2.3. В процессе занятия участники могут:

- делать короткие выступления по заданной теме;
- участвовать в ролевых играх и ситуационных задачах;

- работать в парах или небольших группах для обсуждения вопросов.
- 2.2.4. Завершение клуба включает подведение итогов и выделение ключевых фраз и выражений, которые участники могут использовать в будущем.
- 2.3. Порядок участия
- 2.3.1. Участие в клубах возможно только по предварительной регистрации на Сайте.
- 2.3.2. Расписание клубов публикуется в понедельник, и регистрация открыта до момента начала клуба..
- 2.3.3. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент отменить клуб.
- 2.3.4. Заказчик вправе отменить запись в клуб в порядке и в сроки, предусмотренные в Оферте.
- 2.3.5. Исполнитель оставляет за собой право закрыть запись в клуб в случае его полной наполняемости, а также по любым иным причинам.
- 2.3.6. Заказчик обязан до записи в клуб ознакомиться с его тематикой, временем и датой проведения, а также с требуемым уровнем знаний языка.
- 2.3.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие уровня знаний языка Заказчика уровню клуба.